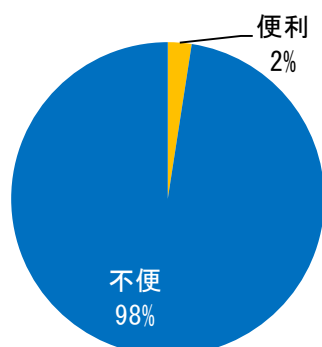


## 7 安全性について 編

回答数：286 （便利：7／不便：279）

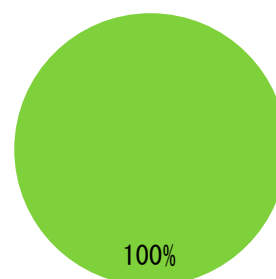


### 便利

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、便利だと感じること

(1) 安全面全般について

7



### 【主な意見】

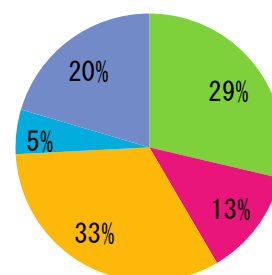
(1) 安全面全般について

- プロが運転しているという安心感はある。【盛岡市・39歳・子ども2人】
- 自分で運転しない分安全面については便利です。【松山市・41歳・子ども5人以上】

### 不便

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、不便だと感じること

- |                       |    |   |
|-----------------------|----|---|
| (1) ホームと乗り物の隙間・段差について | 80 | ■ |
| (2) ホーム・停留所の危険について    | 36 | ■ |
| (3) 急ブレーキ・揺れに伴う危険について | 91 | ■ |
| (4) 衛生面について           | 15 | ■ |
| (5) その他 安全性について       | 57 | ■ |



### 【主な意見】

(1) ホームと乗り物の隙間・段差について

- 乗り降りする際に段差や隙間があって、踏み外したり落ちないか心配になるときがある。【横浜市・38歳・子ども1人】
- 駅構内、バスや電車の段差があると、ベビーカーで乗るにしても、畳んで子供も抱いて乗るときも、足元がみえないし転ばないかヒヤヒヤします。【青森市・38歳・子ども1人】
- 娘が4歳の時、東京駅で東北新幹線とホームの隙間に落ちて挟まり大変だった。【宇都宮市・38歳・子ども2人】

## 自由回答項目別集計

## 不便

- 子供が3歳と1歳なので、3歳を先に乗せる時にもホームとのすき間を子供が怖がって乗せにくく時間がかかる。【大阪市・36歳・子ども2人】
- (2) ホーム・停留所の危険について
- ホームから子どもが落ちないか、ホームに居る時は結構緊張する。【大阪市・44歳・子ども2人】
  - 最寄りの鉄道にはホームと線路の間に扉があるので安心感があります。逆に旅行などで扉のないホームを利用するときは、不安を感じます。【広島市・45歳・子ども1人】
  - エスカレーターの右側を開けなければならないが、小さい子供は手を繋がないと危ない為並んで乗りたいが、それが難しいため危険な思いをする事が多い。【東京都23区・38歳・子ども1人】
  - 子どもを抱っこしていると前が見えづらく駅の構内の階段やエスカレーターなどの段差が怖い。【新潟市・23歳・子ども1人】
  - 一度、ホームに転落防止の扉等がない駅で、新幹線が通過する音に驚いた子供がパニックになりすごい力で私の手を振りほどいて走り出した時は血の気が引いた。【岡山市・28歳・子ども1人】
- (3) 急ブレーキ・揺れに伴う危険について
- バスでは子供を立たせておくことは揺れなどが大きいため危険だと感じたことがある。【長崎市・37歳・子ども1人】
  - バスは急停車などがあり、その際は親が子供をつかまえていないと、前の座席にぶつかったり転がり落ちそうになり危険に思うことがある。【福岡市・40歳・子ども2人】
  - 親が一人で0才児と3才児とバスなどに乗る場合、子供の安全を確保できるか不安。【長野市・36歳・子ども3人】
  - 混雑する時間帯は基本的に避けて乗車しますが、それでも多少混雑している場合は、ベビーカーを畳み、幼児を抱き抱えて乗車しています。自立しないタイプのベビーカーにつき、片手で支えています。またもう一方の片手で幼児を抱き抱えますので、非常に不安定になります。支えが必要で端に寄りたいたのですが、大抵端には人がいて空きがなく、中央に立っています。安全とは言い難く、不安に感じています。【東京都23区・42歳・子ども1人】
  - タクシーやバスは子供用のシートがないため急ブレーキの時など不安を感じる。【広島市・38歳・子ども2人】
- (4) 衛生面について
- まだ子どもが小さいので、今時期は風邪やインフルエンザを移されないかが心配。【札幌市・25歳・子ども1人】

## 自由回答項目別集計

## 不便

## (5) その他 安全性について

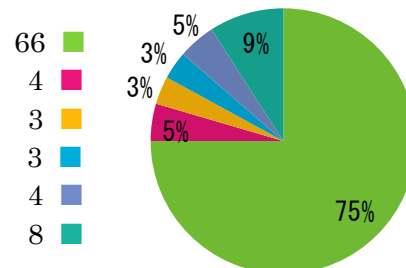
- キャリーバッグを引いている人を何とかしてほしい。子供がけ躓く。【大津市・42歳・子ども1人】
- スマホをいじっている人が多いので、こちらに気づかないことも多いのでぶつかられないか心配。【札幌市・25歳・子ども1人】
- タクシーにはチャイルドシートがついていないので、安全面が不安（特に、今妊娠中でお腹が大きいので、1歳の子供を乗せるときに抱っこができず、そのまま座席に座らせているが、シートベルトがうまくつけられず不安定でハラハラする）。【福岡市・31歳・子ども1人】
- 電車で少し混んできるときにベビーカーで入口の近くに乗ってたので、ドアが空く度に私も降りてまた乗っての繰り返ししたら電車に乗る前にドアを閉められかけて危なかった。【東京都23区・35歳・子ども1人】

## 要望

## 公共交通機関に対して期待すること、その他ご意見

回答数：88

- |                       |    |
|-----------------------|----|
| (1) 安全性全般について         | 66 |
| (2) ホームと乗り物の隙間について    | 4  |
| (3) ホーム・停留所の危険について    | 3  |
| (4) 急ブレーキ・揺れに伴う危険について | 3  |
| (5) 衛生面について           | 4  |
| (6) その他 安全性について       | 8  |



## 【主な意見】

## (1) 安全性全般について

- とにかく安全が第一です。子供一人が乗っても安心な交通機関にしてほしい。【札幌市・39歳・子ども3人】
- 自動車ではチャイルドシートの使用が義務付けられていたり、高速バスではシートベルトの着用が義務付けられているにも関わらず、タクシーもバスも子供の安全対策が全くされていないと感じ、利用をできるだけ控えます。もっと子供の安全を考慮した工夫ができないのでしょうか？【水戸市・47歳・子ども2人】
- 電車好きな子供のためになるべく乗せてあげたいと思っているので、これまで通り安全、正確な運行をしてほしい。【名古屋市・30歳・子ども1人】

## 自由回答項目別集計

## 要望

- (2) ホームと乗り物の隙間について
- 電車にはあまり乗り慣れていないのでホームから電車に乗る際子供が落ちてしまいそうでドキドキします間がもう少し狭かったらいいなと思います。【高松市・27歳・子ども2人】
- (3) ホーム・停留所の危険について
- 鉄道のホームドアの設置、階段のステップに弱視者用の色つかけを徹底してもらいホームや駅の事故を防ぐようにしてほしい。【川崎市・48歳・子ども1人】
- (4) 急ブレーキ・揺れに伴う危険について
- 揺れない車両を開発してほしい。【福島市・36歳・子ども2人】
- (5) 衛生面について
- 電車やバスなどに空気清浄機を設置してほしい。インフルエンザが流行っているときなど感染の恐れがあるから。【新潟市・31歳・子ども2人】
- (6) その他 安全性について
- 時々大きな荷物を持ったおじさんが先に乗り込もうとして子供の顔や頭に当てられたことがあった。【熊本市・32歳・子ども2人】
  - ただ電車を運転するのではなく人の命を運んでることを自覚して安全第一に勤めて欲しい。【札幌市・28歳・子ども1人】