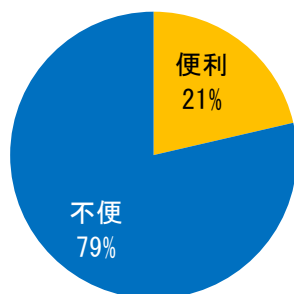


2 乗り物の設備について 編

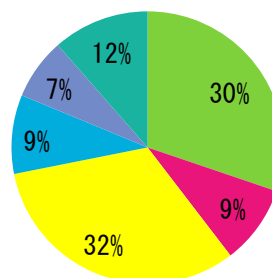
回答数：448 （便利：96／不便：352）



便利

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、便利だと感じること

(1) 優先席について	29	■
(2) 専用車両・スペースについて	9	■
(3) ベビーカーの利用について	31	■
(4) バリアフリー全般について	9	■
(5) トイレ・授乳設備について	7	■
(6) その他 設備について	11	■



【主な意見】

(1) 優先席について

- 優先席があるのはとても助かる。【高松市・34歳・子ども2人】

(2) 専用車両・スペースについて

- 車いすスペースが空いていれば、ベビーカーを畳んだ状態でも、そこに立っていられるので良いと思う。【高松市・35歳・子ども2人】

(3) ベビーカーの利用について

- 最近ではベビーカーを折りたたまずにそのまま乗せられるバスが増えて来たりして、以前より公共交通機関を子供と一緒に行動しやすくなったように感じる。【松山市・29歳・子ども1人】
- 小さい子供がいる人はベビーカーを畳むのは大変なので、子供を乗せたまま電車やバスに乗りたいと思っています。最近ではバスがワンステップ化したり、電車の中も広くて乗りやすくなっていると思います。【広島市・37歳・子ども1人】
- ベビーカーのまま乗ることができるのは便利。【相模原市・31歳・子ども1人】

(4) バリアフリー全般について

- ノンステップバスは乗り降りがしやすくてとても便利です。【仙台市・26歳・子ども2人】

自由回答項目別集計

便利

- ベビーカーに配慮してなのか老人に配慮してなのか汽車の段差(ステップ)がなくなったのはいいと思います。【札幌市・28歳・子ども1人】
- フラットな市電は乗りやすい。【広島市・33歳・子ども2人】

(5) トイレ・授乳設備について

- 新幹線や飛行機は、車内や機内、及び施設内でも子どもがお手洗いにしゅっちゅう行きたがっても心配することなくすぐに行けるから安心である。【岡山市・39歳・子ども1人】
- 新幹線については、多目的ルームや広いトイレがあるのが助かります。【津市・40歳・子ども1人】
- 普段利用している船には、授乳室があったり、オムツ替えシートがあったりして、とても助かった。【松山市・28歳・子ども3人】

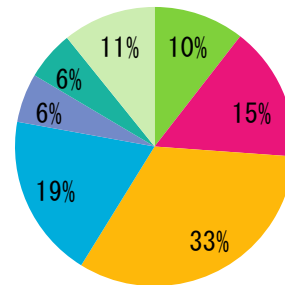
(6) その他 設備について

- 電車の開閉ボタンもいきなり開くことがないので安心感があります。【仙台市・26歳・子ども2人】
- 船の場合、船内で動けるので助かる。子供は長い間動かずにいる事が難しい。【高松市・35歳・子ども2人】

不便

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、不便だと感じること

(1) 優先席について	37	■
(2) 専用車両・スペースについて	55	■
(3) ベビーカーの利用について	115	■
(4) 子ども用設備(手すり・シート)について	67	■
(5) バリアフリー全般について	20	■
(6) トイレ・授乳設備について	20	■
(7) その他 設備について	38	■



【主な意見】

(1) 優先席について

- 電車内の優先席に乳幼児も加えてほしいと思っています。【山口市・24歳・子ども1人】
- マタニティ専用の電車の座席を作してほしい。【佐賀市・25歳・子ども1人】
- 優先座席に乳幼児連れとなっているが、そんな雰囲気もなく、一家では座りにくい。かわいいステッカーを少しでも貼るって雰囲気づくりをしてくれたら座りやすくなる。【京都市・33歳・子ども2人】
- ちょっと乗り物に乗るくらいではわからないところに優先席などがある。表示があっても意味までわからない。【山形市・27歳・子ども1人】

自由回答項目別集計

不便

(2) 専用車両・スペースについて

- 混雑時の電車は避けるしかないので時間通りに動けることが出来なくて不便。せめて一両だけでも子連れ優先などがあればラッシュ時でも移動できるのにと感じることもある。【山形市・29歳・子ども2人】
- 子ども連れの人が優先に乗れるスペースとかあればちょうどイヤイヤ期の子どもさんを連れてきているお母さんも少し安心して電車に乗れるんじゃないでしょうか。【松山市・38歳・子ども1人】
- 電車では、女性専用車両のように、専用まではいかなくても、妊婦や子連れ優先車両があればいいと思う。各車両の優先席は、利用対象者が多い割りに、席数が少ない気がする。【京都市・31歳・子ども1人】

(3) ベビーカーの利用について

- ベビーカースペースをすべての車両に付けて欲しい。2人目妊娠中に、ベビーカーを畳んで子供と荷物を抱えて混んでる電車でするのは困難です。流産してしまいそうです。子供を産んでほしい、そして女性に働くべきと言うなら配慮してほしいです。【横浜市・32歳・子ども1人】
- 片手で畳めないベビーカーだと、段差もあるし車内が狭いので乗れない。【松山市・27歳・子ども1人】
- 電車の中でベビーカーを置くスペースがある車両は便利だと思います。しかし、その車両がどの車両なのかがすぐにわからないことが不便です。ただでさえ荷物が多いし、子供もあまり歩きたがらないことが多いので、探すとしても一苦勞なので…。【福岡市・32歳・子ども2人】
- ベビーカーマークの車両を利用したことがありますが、他のお母さん達も利用しようと思ってきた場合、結局ドア付近になりスペースが狭くなります。【大阪市・26歳・子ども2人】
- ベビーカーのままもっと乗りやすくしてほしい！！ほんとにお願いします。【大阪市・34歳・子ども1人】

(4) 子ども用設備（手すり・シート）について

- 子供が座れなかった際につかまれる箇所が少ない事が不便に感じました。【札幌市・39歳・子ども2人】
- 席は大袈裟だけど子供が捕まりやすい手すりなどがあれば良いのには思う。【横浜市・40歳・子ども1人】
- 電車に立って乗車した際に、子供がつかまることの出来る場所が少ないように感じる。子供と手をつないだりしてはいますが、急な揺れがあったときに危ないと感じることがよくあります。【東京都23区・30歳・子ども2人】
- 椅子など大人用に作られていて、子どもには座りにくい。バスでは、チャイルドシートのようなものもなく不安。【広島市・30歳・子ども1人】
- バス等の運転が荒い場合に子供はチャイルドシートなどの固定するものがないので不安である。【横浜市・31歳・子ども1人】

自由回答項目別集計

不便

(5) バリアフリー全般について

- バスが満員の際、前から降りられず後ろから降りて前までお金を払いに行くのが気まずい。【京都市・29歳・子ども2人】
- 地下鉄にしろバスにしろ、大人が乗る前提のため、子供を連れて乗せるには、手すりの位置や座席の高さなど、不便を感じることも多い。【名古屋市・28歳・子ども2人】
- 子どもが2~3歳くらいのときはバスのステップが子どもには高すぎて、乗り降りが大変だった。【岡山市・39歳・子ども1人】

(6) トイレ・授乳設備について

- 新幹線で授乳室の確認をしたところ、「多目的室があいていれば使えるが、空いていないこともある」と言われた。授乳室としてのスペースがあれば、もっと安心できると思った。【広島市・30歳・子ども1人】
- 車椅子用のトイレに多目的用ベッドか折り畳みでもいいから椅子がほしいです。授乳室がない場所でトイレで授乳しようとして困りました。【大阪市・26歳・子ども2人】

(7) その他 設備について

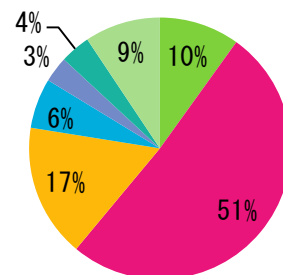
- 窓の外がみえない。【相模原市・32歳・子ども1人】
- バスの座席が狭く抱っこをしていると席を譲ってもらっても座りづらい。【札幌市・25歳・子ども1人】
- 抱っこ紐をしたまま乗車する時、バスの座席が狭く立っている方が楽なことがある。【札幌市・36歳・子ども1人】
- 子供が小さいうちは着替えやオムツなど荷物が多くなりがちだが、座席や床に置くと他の乗客の邪魔になることもあるし、かと言って網棚は背が低くて届かない上に何度も上げ下ろしするのは面倒なので不便。【岡山市・28歳・子ども1人】

要望

公共交通機関に対して期待すること、その他ご意見

回答数：533

(1) 優先席について	53	■
(2) 専用車両・スペースについて	272	■
(3) ベビーカーの利用について	88	■
(4) 子ども用設備(手すり・シート)について	33	■
(5) バリアフリー全般について	17	■
(6) トイレ・授乳室について	20	■
(7) その他・設備について	50	■



自由回答項目別集計

要望

【主な意見】

(1) 優先席について

- 別料金を払うので指定席が欲しい。【東京都 23 区・40 歳・子ども 1 人】
- 老人や臨月の妊婦さんなど、わかりやすい人だけでなく体調の悪い人や妊娠初期など一見わかりにくいけどしんどい人も優先座席に座りやすいようにして欲しい。【京都市・35 歳・子ども 2 人】

(2) 専用車両・スペースについて

- 子連れ優先車両などあったら嬉しい。【東京都 23 区・38 歳・子ども 3 人】
- ベビーカーを乗せられる席や、すれ違える広い通路、少し騒いだり泣いても迷惑のかかりにくい専用車両。【高松市・33 歳・子ども 2 人】
- 女性専用車両があるなら子供連れ車両もあっていいと思う。もちろん、騒いだり暴れたりしてはいけないが、景色を見てはしゃいだりなく子がいたり、周りがそういう環境だとこちらも安心できるし、子供が嫌いな人にとってもいいと思う。泣けばそこに連れて行けばいいのでこちらも安心して乗れると思う。【神戸市・36 歳・子ども 2 人】
- 新幹線では小さい子供優先車両を設けてほしい。【仙台市・32 歳・子ども 3 人】
- 子供が嫌いな人もいるので、子供専用(子供がいてもいいよ一人)専用車両があると気軽に利用できる。飛行機も同様。【横浜市・29 歳・子ども 1 人】
- いくらベビーカーマークが出来ても周囲の方が全員理解してくれてはいないので賛否両論もあったと聞きました。なので、周りに乗ってる方達も同じような子持ちの方達ならお互い様という気持ちで心置きなく利用できると思います。【川崎市・28 歳・子ども 1 人】
- 長距離の場合、キッズルーム的な施設が充実していたら、ありがたいと思います。【山口市・37 歳・子ども 2 人】
- 長時間じっと座っているのは難しいので、何か子供の気を引くもの、楽しいと感じるものがあればもっと積極的に公共交通機関を利用したいと思う。【岡山市・33 歳・子ども 2 人】

(3) ベビーカーの利用について

- 前より、ベビーカーでの乗車は、しやすくなったと思う。【札幌市・40 歳・子ども 2 人】
- ベビーカーでも人の手を借りる事なくスムーズに乗り降りできるようなステップのバスを増やして欲しいです。【広島市・34 歳・子ども 2 人】
- また、車内にベビーカー用スペースを設けてほしい。「畳んで乗車」というのは、ベビーカーと荷物と子どもを抱えることになり、大人一人では無理に等しい。【東京都 23 区・32 歳・子ども 2 人】
- バスは、ベビーカーを置くスペースと親が座れる様な座席にして欲しい。疲れているけど、ベビーカー置くと親は必然的に立たないといけないから。【広島市・36 歳・子ども 1 人】

自由回答項目別集計

要望

- ベビーカーを持って乗りやすくしてほしい。畳んで乗せるにも子供は抱っこ、荷物も持たなくてはいけないときすごく困る。そういう困りそうな場面を想像すると交通機関の利用を躊躇してしまう。
【福岡市・32歳・子ども3人】
- (4) 子ども用設備（手すり・シート）について
- 子供の専用シートなどがあれば、気楽に利用できそう。特に新幹線や飛行機などの長時間利用の際。【静岡市・37歳・子ども1人】
 - 子供専用席があるといい。【札幌市・28歳・子ども2人】
- (5) バリアフリー全般について
- バスはノンステップバスが主流になり、助かっています。【東京都23区・43歳・子ども2人】
 - バスなどはステップが高く、子供を抱っこして荷物やベビーカーを持っては上がりにくい。【岡山市・39歳・子ども2人】
- (6) トイレ・授乳室について
- 長距離の場合、子供が行きやすいトイレが充実していたら、ありがたいと思います。【山口市・37歳・子ども2人】
 - 特急や新幹線の多目的室もしくは授乳室をもっと多くしてほしいです。【金沢市・30歳・子ども1人】
 - 授乳室の完備をすすめてほしいです。【長崎市・29歳・子ども3人】
- (7) その他・設備について
- かっこいい車両が子供が好き。【仙台市・43歳・子ども1人】
 - 冬の車内の暖房は不要。【東京都23区・41歳・子ども1人】
 - 掃除の行き届いた清潔な乗り物は、乗っている客のほうもとても快適に感じます。【長野市・37歳・子ども2人】
 - 近所のバスの何処行きが非常にわかりにくい。どこに止まるかも、よくわからない。もっとパッと見て、分かるようにしてほしい。【名古屋市・36歳・子ども1人】
 - 電車に関して、ベビーカーや優先座席のマークがホームでわかるように、座席の位置をできる限り統一してほしい。優先座席＝ベビーカー(車いす)スペースではない車両も多いので。【大阪市・36歳・子ども2人】
 - 子供OKな交通機関マークがあればいい。【徳島市・40歳・子ども2人】