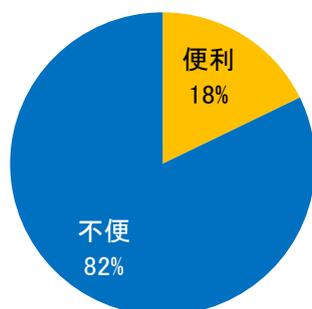


1 施設の設備・バリアフリーについて 編

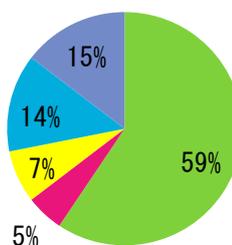
回答数：564 （便利：96／不便：468）



便利

公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、便利だと感じること

(1) エレベーターについて	57
(2) ベビーカーの利用について	5
(3) バリアフリー全般について	7
(4) トイレ・授乳設備について	13
(5) その他 設備について	14



【主な意見】

(1) エレベーターについて

- ホームへのエレベーターがあると便利。【広島市・36歳・子ども1人】
- 電車だとエレベーターがどこにあるか解りやすいこと。階段を指す前に標識が目に入ると優しいと思う。【金沢市・31歳・子ども2人】

(2) ベビーカーの利用について

- たいがいの公共交通機関がベビーカーに対応してありがたい。【横浜市・26歳・子ども1人】

(3) バリアフリー全般について

- バリアフリーは高齢者だけでなく子供にも便利だと思います。【千葉市・40歳・子ども3人】

(4) トイレ・授乳設備について

- 女性用トイレに男児用小便器があるのは非常にありがたいと思います。【大阪市・39歳・子ども2人】

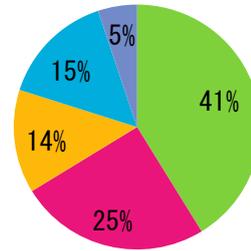
(5) その他 設備について

- 空港は、ベビーカートが置いてあり助かる。【北九州市・32歳・子ども2人】
- ホームに開閉式の柵がある駅は安心して次の電車を待てられるので使いやすい。【福岡市・34歳・子ども3人】

自由回答項目別集計

不便 公共交通機関をご利用の際、子どもが一緒の場合、不便だと感じること

(1) エレベーターについて	193	■
(2) ベビーカーの利用について	117	■
(3) バリアフリー全般について	64	■
(4) トイレ・授乳設備について	70	■
(5) その他 設備について	24	■



【主な意見】

(1) エレベーターについて

- 構内もエレベーターの場所が限定されており、子連れでかなり遠回りしてエレベーターに乗らなければならないので、各所へ充実させてほしい。【札幌市・36歳・子ども1人】
- エレベーターはあると便利ですが、1つの箱が小さめのところが多いので、ベビーカーだと二組くらいしか入れないことが多く待つことが多い。【横浜市・34歳・子ども1人】

(2) ベビーカーの利用について

- ちょっとした段差にベビーカーがひっかかる。【那覇市・49歳・子ども3人】
- ベビーカーは本当は持って行きたいけど、場所も取るので持って行きづらい。【横浜市・26歳・子ども1人】
- ベビーカーを持ちながらの乗り降りは大変。【鹿児島市・22歳・子ども2人】
- ベビーカーだと、たたんで子供を抱っこして、抱えて乗せるのが大変！【熊本市・39歳・子ども2人】

(3) バリアフリー全般について

- 乗降口の段差等がベビーカーや乳幼児を抱っこしたままだと乗り降りしづらい。【富山市・35歳・子ども1人】

(4) トイレ・授乳設備について

- 駅のトイレの個室が狭くて子供と一緒に入れなくて抱っこしながら用を足した。せめて子供のイス設置してあればとおもいました。【仙台市・27歳・子ども1人】

(5) その他 設備について

- 改札が狭い。もう少し広ければ子供と一緒に通りやすい。【広島市・26歳・子ども1人】
- 子供と手をつないでエスカレーターに乗ることが多いが、2人並んで乗ることができない点（急ぐ人のために片側をあげるルールのため）が不便。【川崎市・48歳・子ども1人】

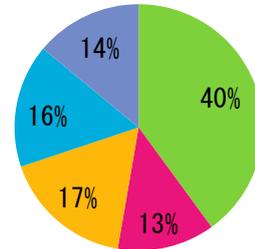
自由回答項目別集計

要望

公共交通機関に対して期待すること、その他ご意見

回答数：315

(1) エレベーターについて	126	■
(2) ベビーカーの利用について	40	■
(3) バリアフリー全般について	54	■
(4) トイレ・授乳設備について	51	■
(5) その他 設備について	44	■



【主な意見】

(1) エレベーターについて

●バリアフリー化が進んではいますが、それでもエレベーターのためかなり遠回りをしていなければならない駅など多いため、もう少し気軽に・便利にエレベーターが使える環境が整うと嬉しいです。

【東京都 23 区・33 歳・子ども 1 人】

●必ずどの駅でも、エスカレーターやエレベーターを設置し、何両目辺りにあるのかを分かりやすく掲示してほしい。【東京都 23 区・35 歳・子ども 1 人】

●ベビーカーや車椅子での移動をもっと楽にしてほしい。エレベーターの数を増やすとかスロープをつけるとか、エレベーターだと目的地に一番近い出口からだとは出れなくて一番遠い出口にしかエレベーターが付いてないということもしょっちゅうです。【大阪市・34 歳・子ども 2 人】

(2) ベビーカーの利用について

●ベビーカーでの外出は、大人一人の時は控えてしまう。路面電車や、バスなどがもっとのりやすい環境になることを期待しています。

【広島市・30 歳・子ども 1 人】

●ベビーカーでも安心していつの時間でも利用できるようになって欲しい。【相模原市・27 歳・子ども 2 人】

●妊娠中なのでどうしても抱っこでの乗車は無理なので、もっとベビーカーに配慮した交通機関になってほしい。【仙台市・30 歳・子ども 1 人】

(3) バリアフリー全般について

●数段の段のところにスロープを設置したりしてほしい。案外、数段の段はベビーカーを担がないといけない場合が多い。【堺市・32 歳・子ども 2 人】

●小さい子どもを連れていると、少しの距離を歩くのにも大変なので公共交通機関がほんとに頼りになります。特に平日昼間に使う子連れや高齢者が使いやすくなる様にリフォームしてもらえれば、今よりもっと使うと思います。【名古屋市・29 歳・子ども 1 人】

(4) トイレ・授乳設備について

●きれいな多目的トイレを設置してもらいたい。【東京都 23 区・38 歳・子ども 2 人】

自由回答項目別集計

要望

- 細かなことですが、トイレについて、子供がまだ立てない時には赤ちゃんを座らせるベビーチェアがついているトイレでないと、本当に大変です。私はベビーチェアがあるお店を調べて、買い物をしている位、あるかないかは大切でした。ぜひ、ある程度でもいいので広さがあり、ベビーチェアがあるお手洗いの整備をお願いしたいです。【長野市・33歳・子ども2人】
- 子連れに優しい設備(オムツ替えの台、授乳室等)があると、お出掛けの時など、その駅を基準に考える事が出来る。またそういった設備が増えれば、乳児を連れての外出が増えると思います。【東京都23区・24歳・子ども1人】
- オムツ替えの場所とトイレは同じ場所にしてほしい。トイレトレーニング中などズボンを全部脱がないとトイレできない事もあるので。【高松市・30歳・子ども2人】
- 身障者用のトイレに、男の子用の小便器も設置されると使い勝手がよくなります。【相模原市・36歳・子ども1人】
- 和式トイレは今時、要らない。子供やお年寄りや洋式を使うことが多い。ベビーカーも入る大きさの個室が無さすぎる。ぜひ検討願う。【札幌市・38歳・子ども1人】
- トイレを綺麗にして欲しい。【仙台市・28歳・子ども1人】

(5) その他・設備について

- 駅構内等、バリアフリー化であったり、乳幼児連れを推奨するような雰囲気づくりがもっとできれば、公共交通機関の利用も検討してみようと思う。【福井市・29歳・子ども1人】
- 電車のホームが危険なので扉タイプの駅が増えて欲しい。【横浜市・47歳・子ども3人】
- 子ども目線で駅の設備や電車の車両の中が改良されることを期待します。【横浜市・37歳・子ども2人】
- 安全はもちろんだが、待っている間も快適に過ごせる空間が欲しい。特に路線バス。炎天下で日陰もなく、椅子もなく、いつ来るかも定かでないのであまり使いたいと思えない。【岡山市・33歳・子ども1人】
- 長距離移動が前提の駅では、ゆったりできる授乳室を設けてほしいです。(あらかじめ空腹が満たされ赤ちゃんがおとなしくなる。親も一息つける)【金沢市・34歳・子ども1人】
- ホームドアの設置駅を増やしていただきたい。ホームと電車の隙間が少なく(一部鉄道のように隙間を埋める板を出す等)なるようにしていただくと助かります。【東京都23区・30歳・子ども2人】