

運輸事業従事者のためのメンタルヘルス  
こころの健康自己チェック  
利用結果報告書  
(2021年度版)

◇運輸事業別利用結果集計◇

2021年8月1日～2022年7月31日

# 〔 目 次 〕 運輸事業別利用結果集計

◆ 月別利用数	1
◆ 業務内容	2
◆ 性別	3
◆ 生活環境	4
◆ 年齢	5
◆ 利用回数	6
◆ 利用時間帯	7
◆ 利用メディア	8
◆ 運輸事業特性の設問【Q18】【Q19】	9
◆ 運輸事業特性の設問【Q20】【Q21】	10
◆ 運輸事業特性の設問【Q22】【Q23】	11
◆ 運輸事業特性の設問【Q24】【Q25】	12
◆ 運輸事業特性の設問【Q26】	13
◆ 5段階評価	14

◆総運輸事業従事者利用数 : 377

◇月別利用数

	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
2021年8月	1	0	0	7	1	9
2021年9月	1	0	0	7	0	8
2021年10月	1	0	0	14	0	15
2021年11月	2	1	0	13	1	17
2021年12月	1	0	0	7	1	9
2022年1月	1	0	1	9	0	11
2022年2月	1	1	0	4	0	6
2022年3月	2	1	1	15	0	19
2022年4月	1	1	1	7	0	10
2022年5月	2	1	0	11	0	14
2022年6月	58	46	48	60	41	253
2022年7月	1	0	0	5	0	6
計	72	51	51	159	44	377

[ 表記 ]

鉄道＝鉄道事業従事者

バス＝バス事業従事者

タクシー＝ハイヤー・タクシー事業従事者

トラック＝トラック事業従事者

海運＝海運事業従事者

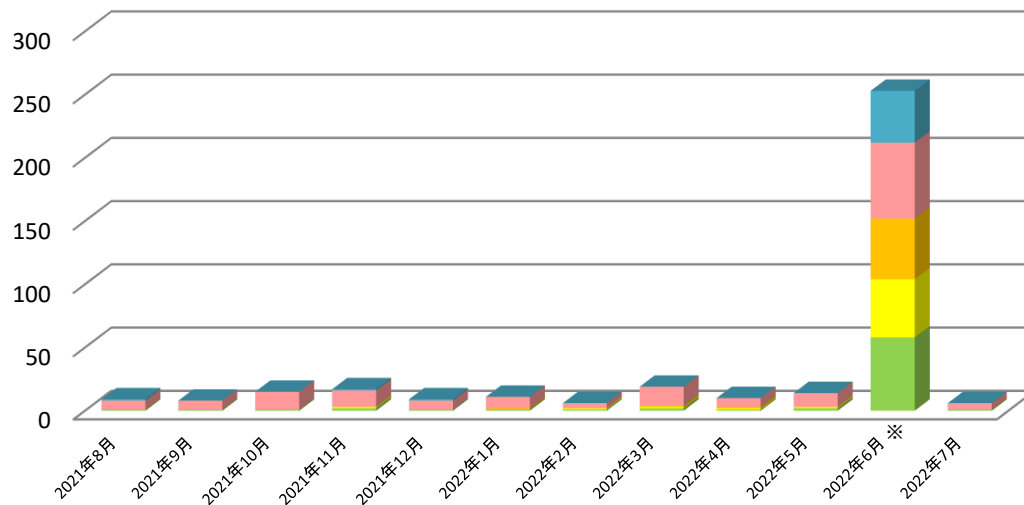
全体＝運輸事業従事者の全体

(“その他の事業”従事者は除く)

同事業者の同時時間帯の利用が顕著に多い月

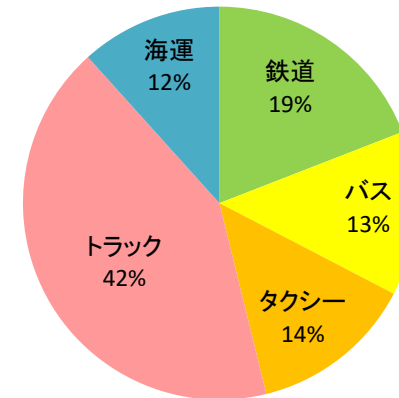
月別利用推移

■鉄道 ■バス ■タクシー ■トラック ■海運



※6月15～16日アンケート調査実施

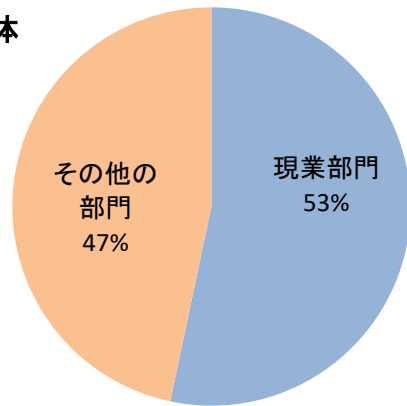
全体に占める割合



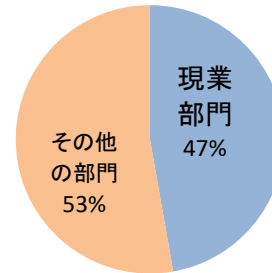
◇業務内容

業務内容	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
現業部門	34	26	28	96	17	201
その他の部門	38	25	23	63	27	176
計	72	51	51	159	44	377

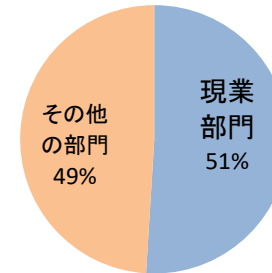
全体



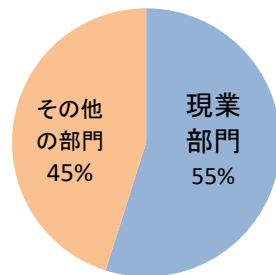
鉄道



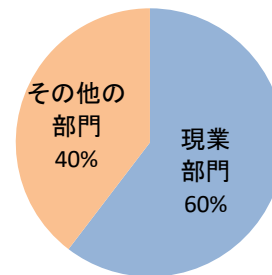
バス



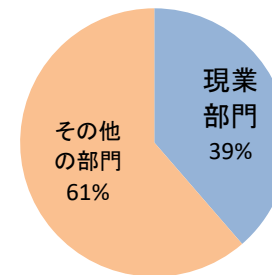
タクシー



トラック

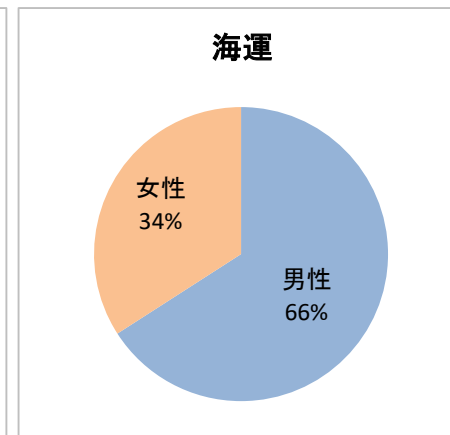
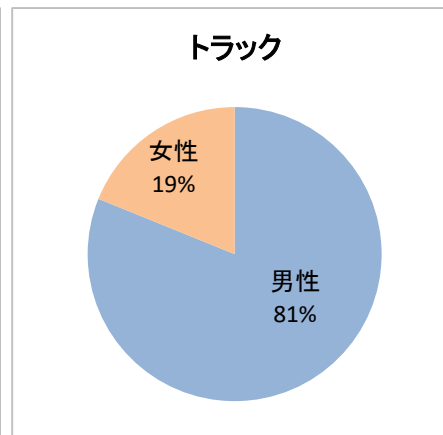
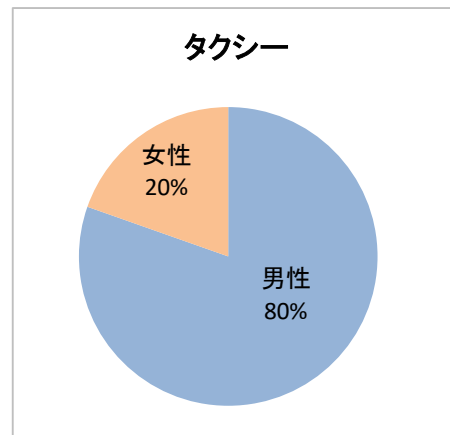
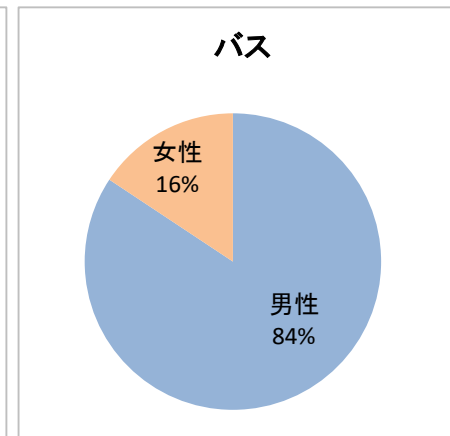
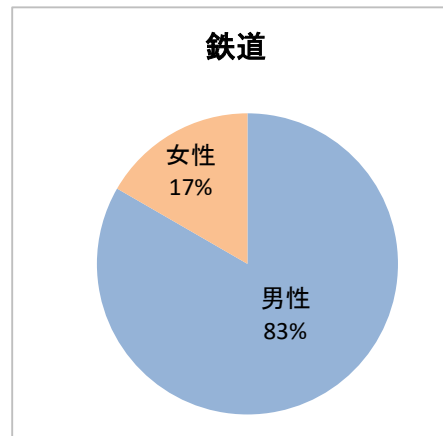
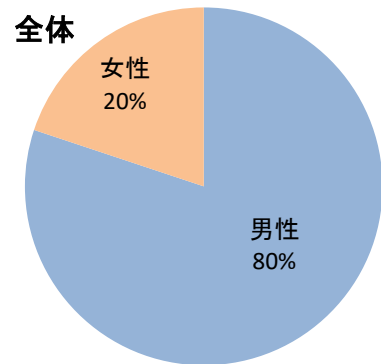


海運



◇性別

性別	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
男性	60	43	41	129	29	302
女性	12	8	10	30	15	75
計	72	51	51	159	44	377

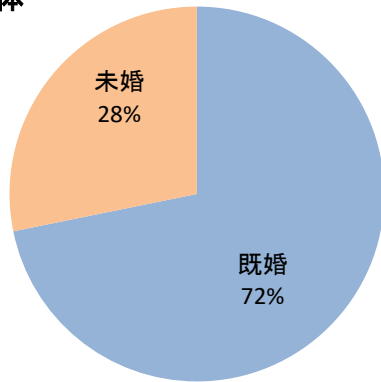


◇生活環境

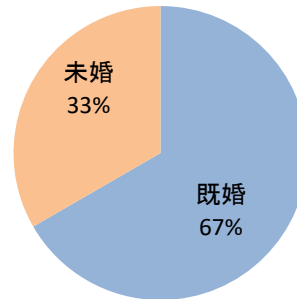
生活環境	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
既婚	48	38	33	122	29	270
未婚	24	13	18	37	14	106
計	72	51	51	159	43	376

※無回答1名

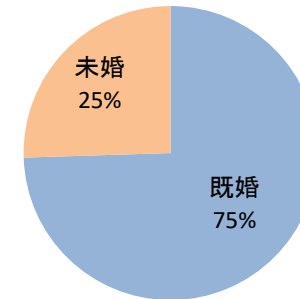
全体



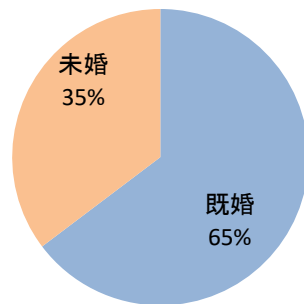
鉄道



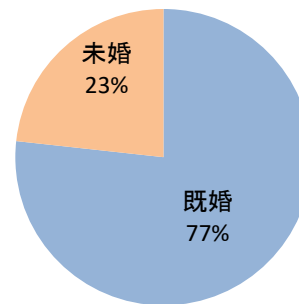
バス



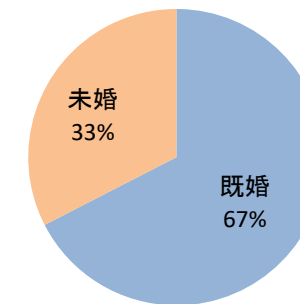
タクシー



トラック

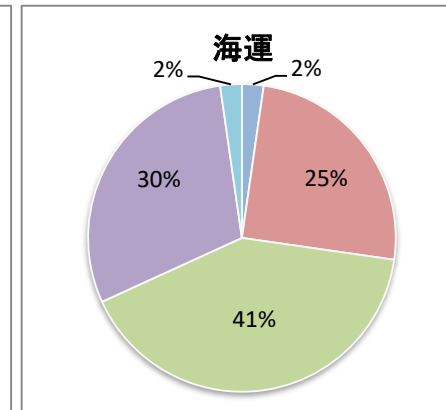
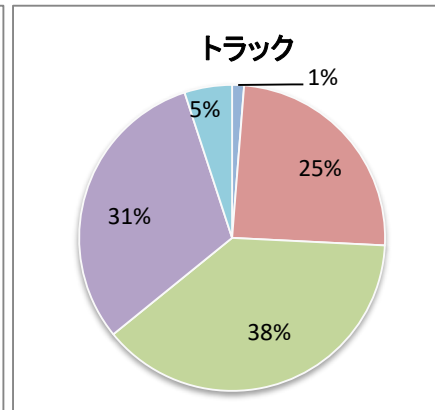
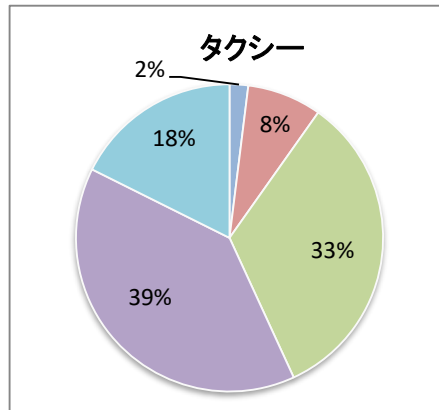
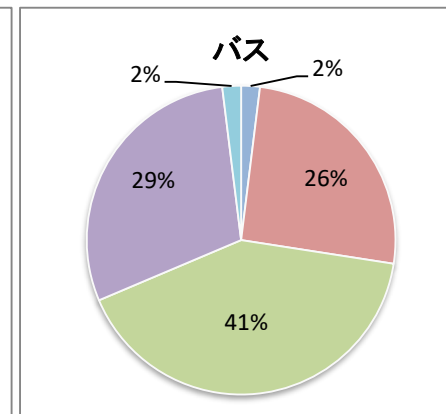
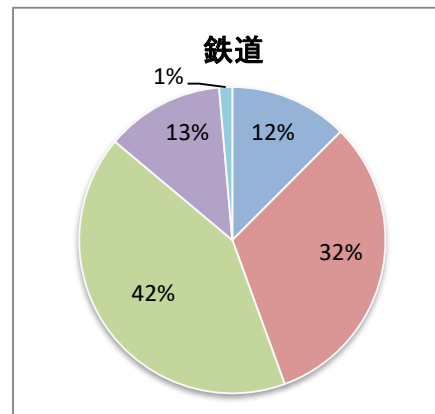
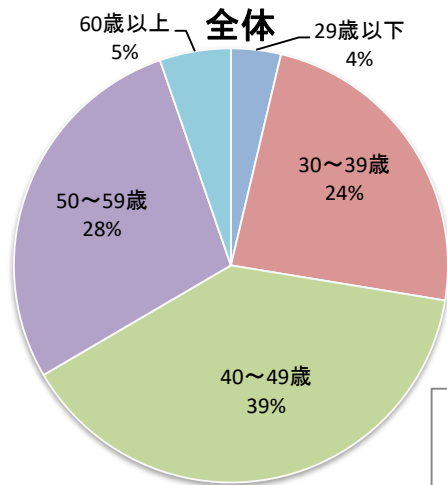


海運



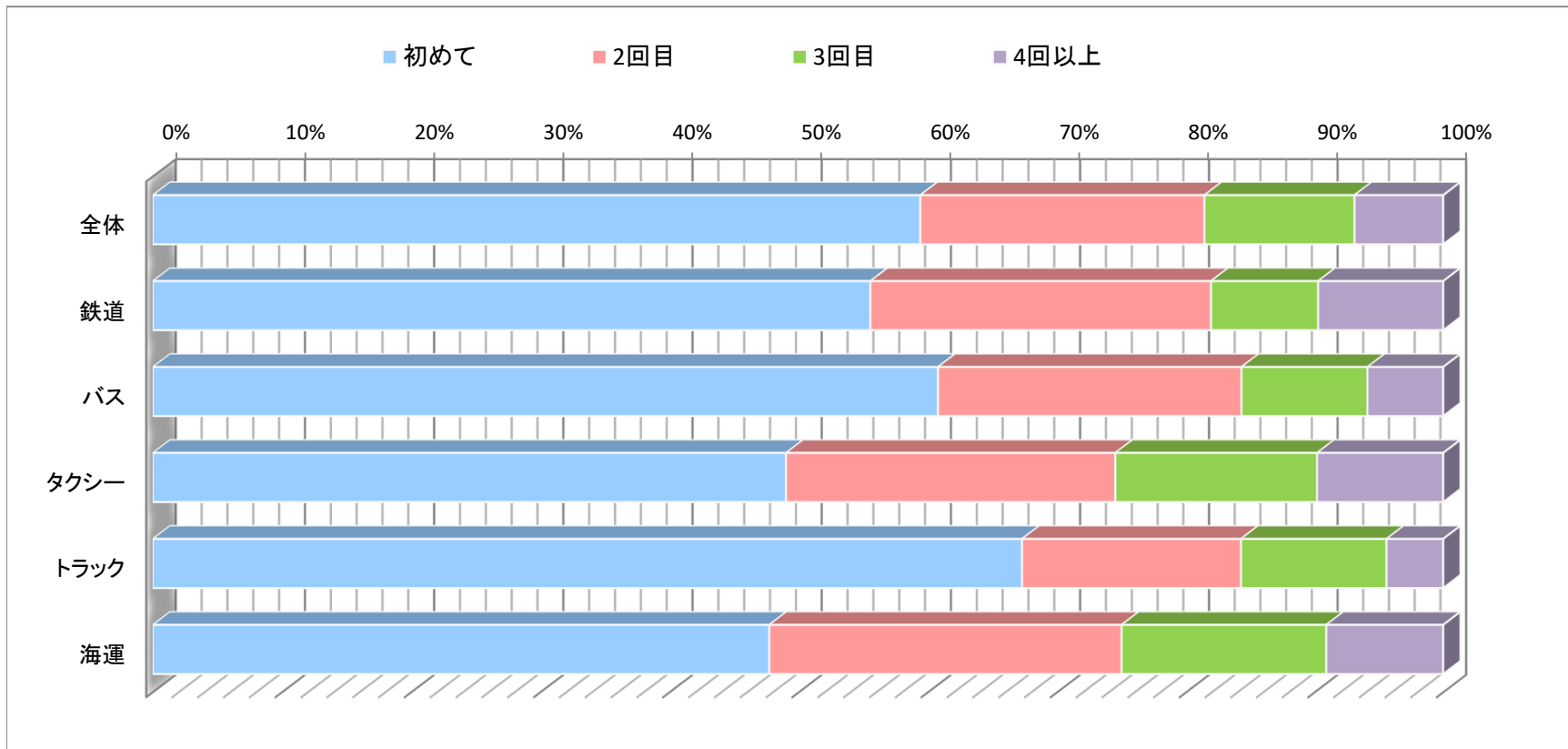
◇年齢

年齢	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
29歳以下	9	1	1	2	1	14
30～39歳	23	13	4	39	11	90
40～49歳	30	21	17	61	18	147
50～59歳	9	15	20	49	13	106
60歳以上	1	1	9	8	1	20
計	72	51	51	159	44	377



◇利用回数

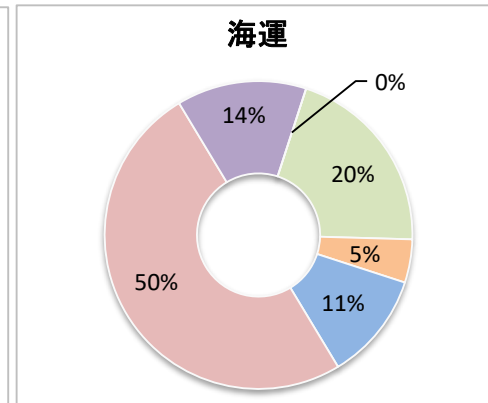
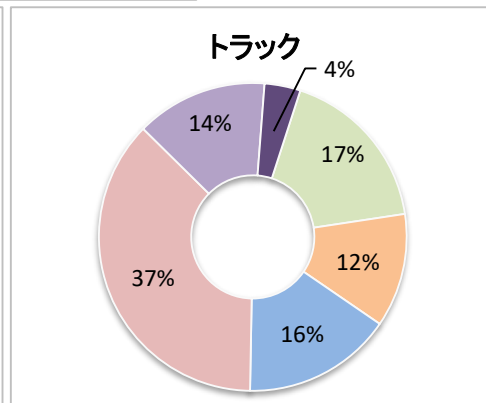
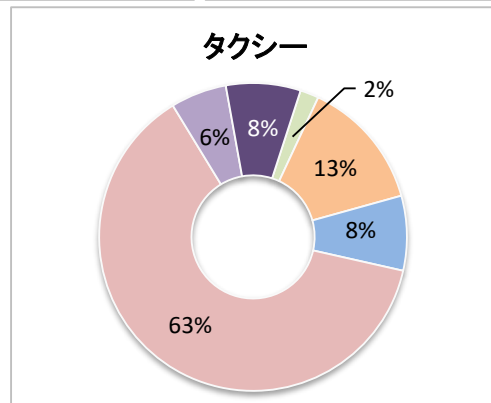
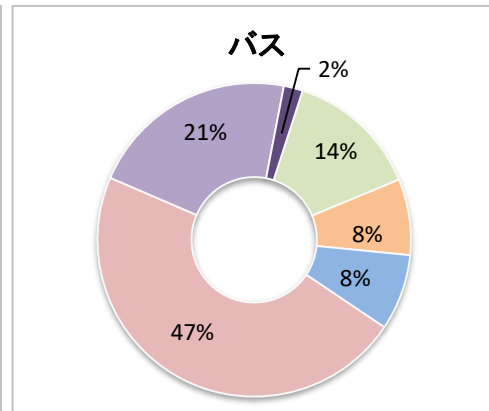
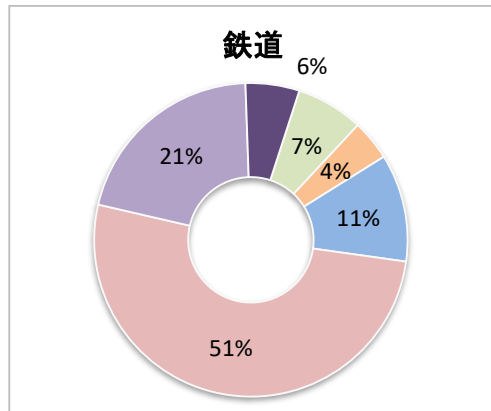
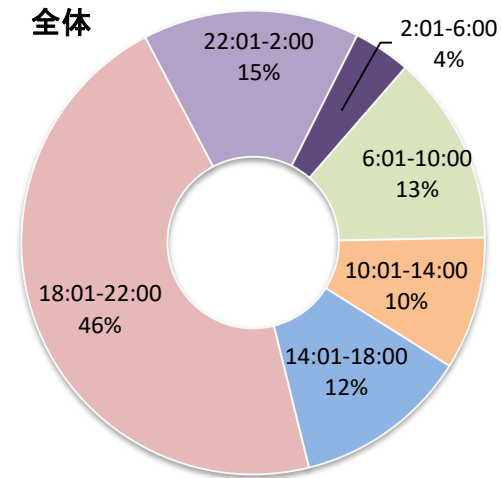
利用回数	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
初めて	224	40	31	25	107	21
2回目	83	19	12	13	27	12
3回目	44	6	5	8	18	7
4回以上	26	7	3	5	7	4
計	377	72	51	51	159	44





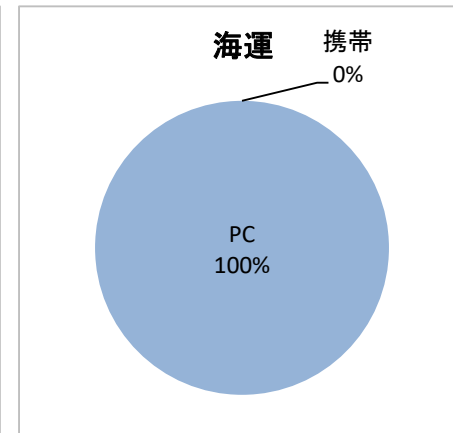
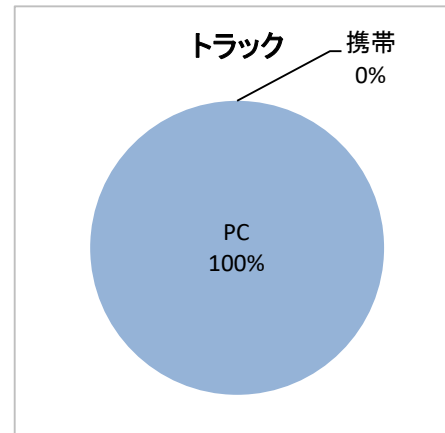
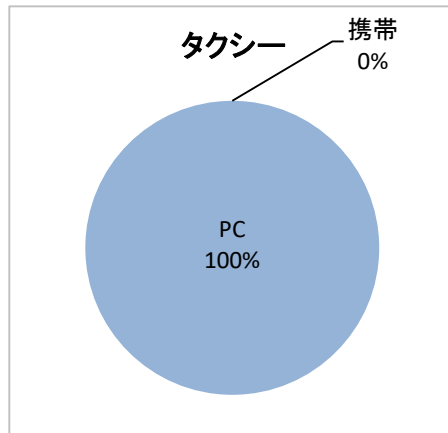
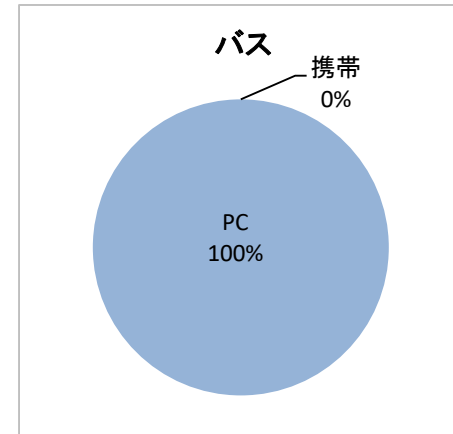
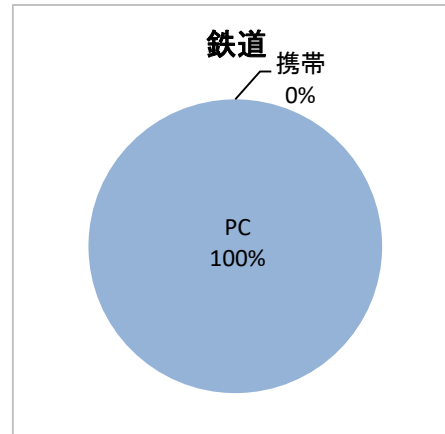
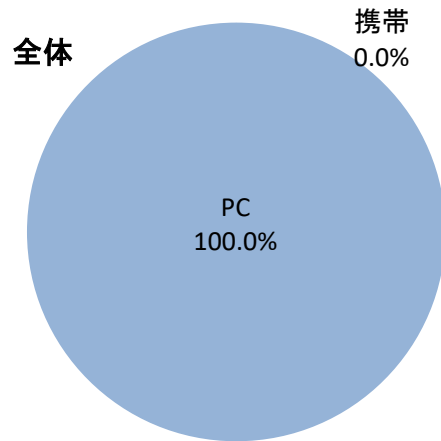
◇利用時間帯

利用時間帯	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
6:01-10:00	5	7	1	28	9	50
10:01-14:00	3	4	7	19	2	35
14:01-18:00	8	4	4	25	5	46
18:01-22:00	37	24	32	59	22	174
22:01-2:00	15	11	3	22	6	57
2:01-6:00	4	1	4	6	0	15
計	72	51	51	159	44	377



◇利用メディア

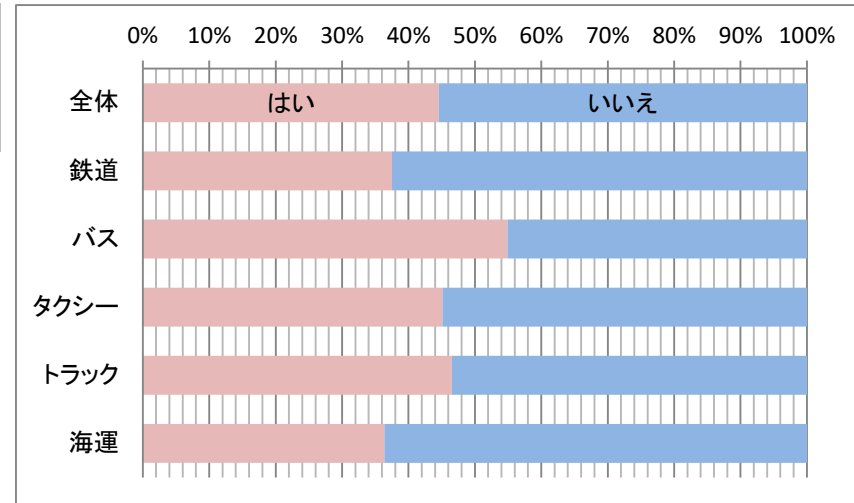
利用メディア	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
PC	72	51	51	159	44	377
携帯	0	0	0	0	0	0
計	72	51	51	159	44	377



◇運輸事業特性の設問

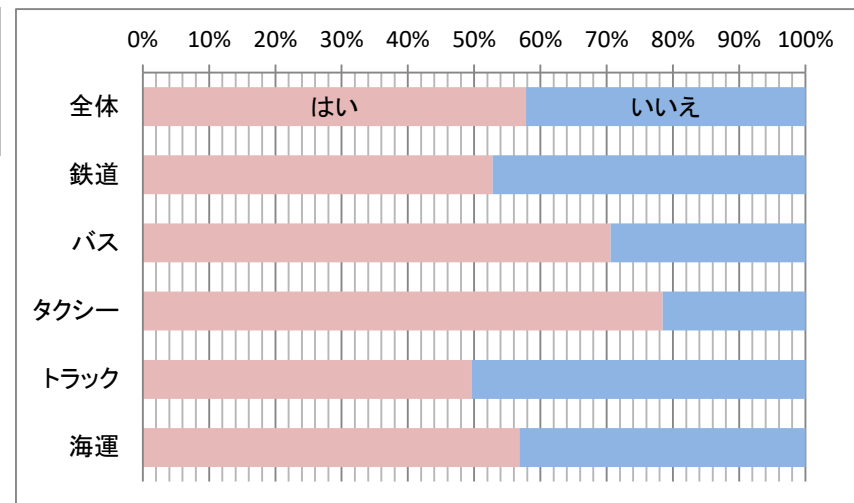
【Q18】（運行・運航）時間やノルマに追われて、つい無理をしてしまう

Q18回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	168	27	28	23	74	16
いいえ	209	45	23	28	85	28
計	377	72	51	51	159	44



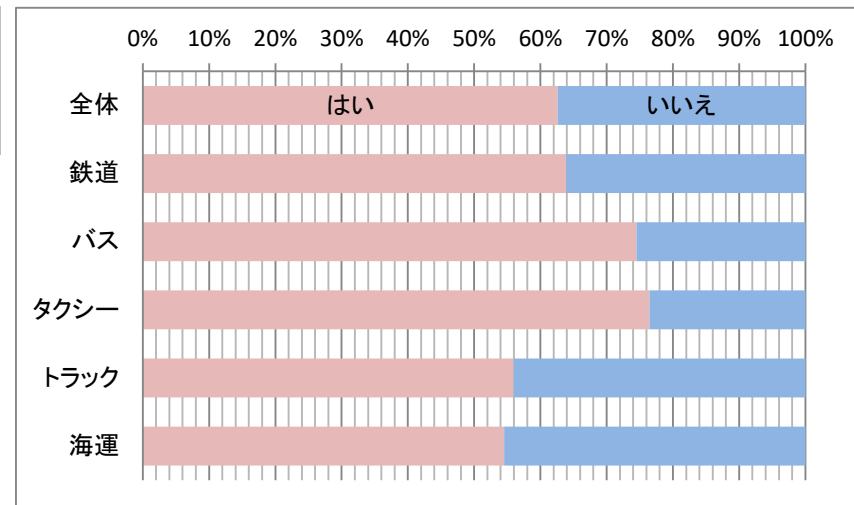
【Q19】勤務中に危険を感じることもある

Q19回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	218	38	36	40	79	25
いいえ	159	34	15	11	80	19
計	377	72	51	51	159	44



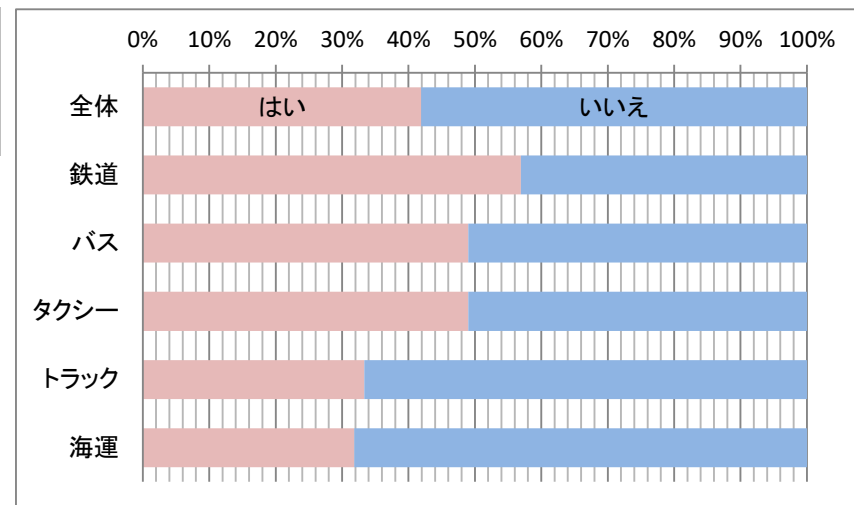
【Q20】 乗客(荷主)などに嫌な思い、怖い思いをしたことがある

Q20回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	236	46	38	39	89	24
いいえ	141	26	13	12	70	20
計	377	72	51	51	159	44



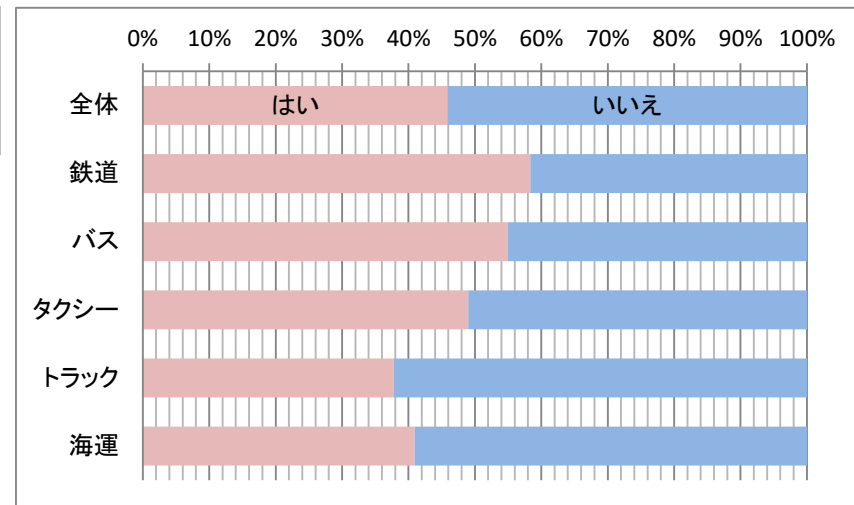
【Q21】 乗客(荷主)などからの苦情、無理な注文が多い

Q21回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	158	41	25	25	53	14
いいえ	219	31	26	26	106	30
計	377	72	51	51	159	44



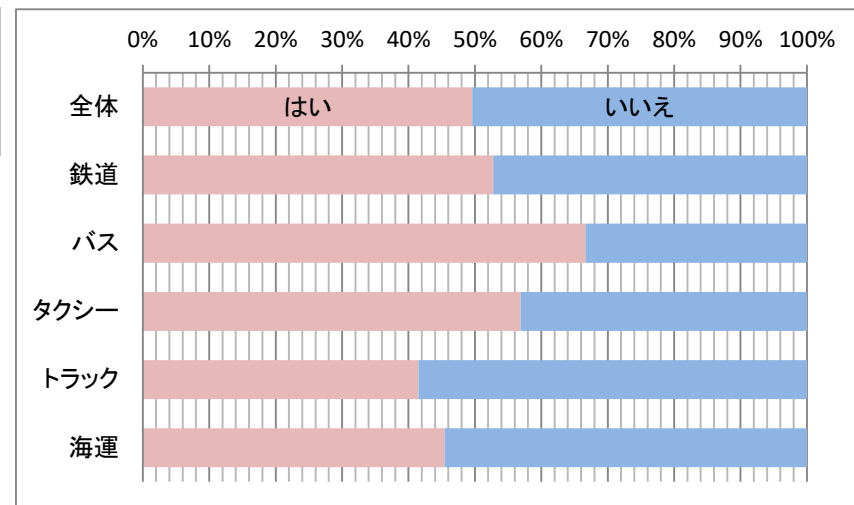
【Q22】 接客や荷主などとの対応は疲れる、嫌だと思う

Q22回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	173	42	28	25	60	18
いいえ	204	30	23	26	99	26
計	377	72	51	51	159	44



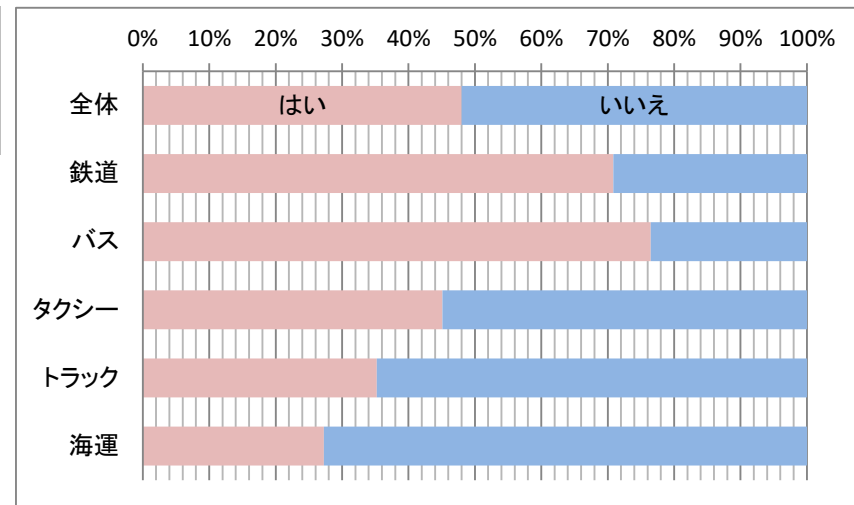
【Q23】 1日の勤務時間が長すぎる

Q23回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	187	38	34	29	66	20
いいえ	190	34	17	22	93	24
計	377	72	51	51	159	44



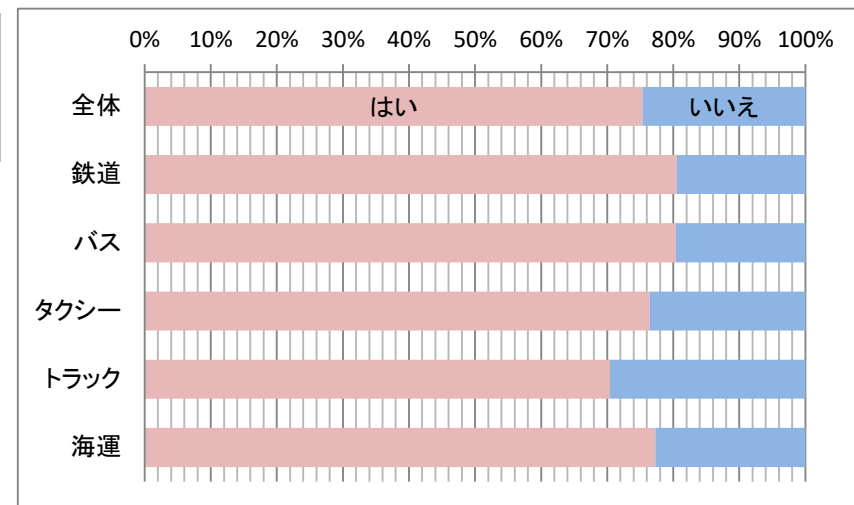
【Q24】 勤務時間が不規則だ

Q24回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	181	51	39	23	56	12
いいえ	196	21	12	28	103	32
計	377	72	51	51	159	44



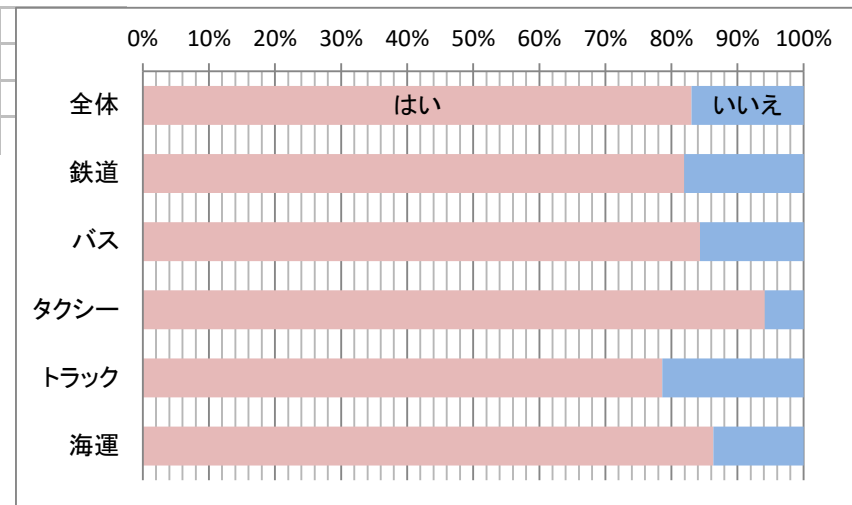
【Q25】 安全管理規程などの規則遵守に気を使う

Q25回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	284	58	41	39	112	34
いいえ	93	14	10	12	47	10
計	377	72	51	51	159	44



【Q26】 混雑時や悪天候時などの安全確保にはとくに気を使う

Q26回答	全体	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運
はい	313	59	43	48	125	38
いいえ	64	13	8	3	34	6
計	377	72	51	51	159	44

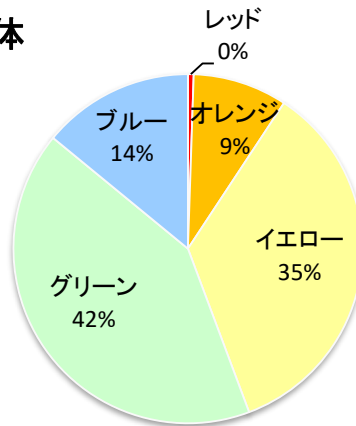


◇5段階評価

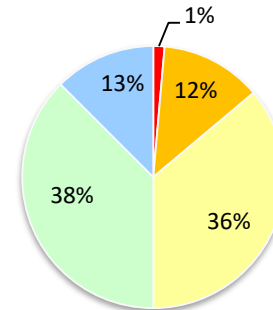
総合判定	鉄道	バス	タクシー	トラック	海運	全体
レッド	1	0	0	1	0	2
オレンジ	9	6	3	11	4	33
イエロー	26	21	17	52	16	132
グリーン	27	21	22	67	20	157
ブルー	9	3	9	28	4	53
計	72	51	51	159	44	377

判定内容	
レッド	【すぐに対処が必要】心身ともかなり疲れがたまっています。心身の不調で生活に支障が出ていませんか。早めに専門医で受診を。
オレンジ	【要注意】疲れがたまっています。このまま放っておくと心身の病気になる恐れがあります。休養をとって疲れを解消しましょう。
イエロー	【人並み程度】平均的な疲労度です。これ以上疲れがたまらないよう心がけましょう。
グリーン	
ブルー	

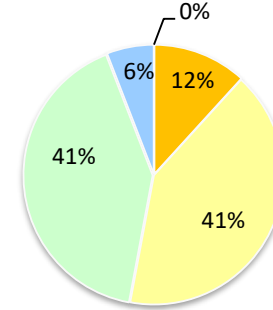
全体



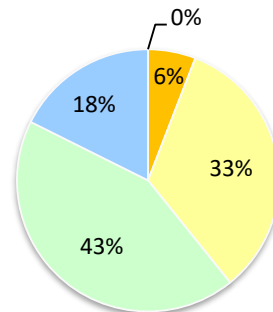
鉄道



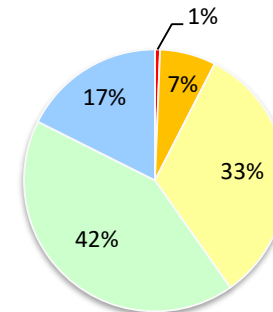
バス



タクシー



トラック



海運

